



University
of Exeter

Турбота про здобувача освіти та інклюзивність в навчальному процесі. Досвід Великої Британії

Dr Nataliia Pysarenko

Dr Olha Matviiets

University of Exeter Business School



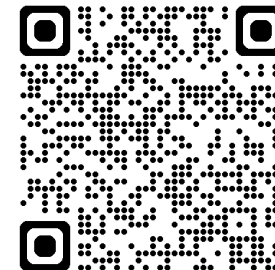
Dr Nataliia Pysarenko

Department of Business Strategy and Marketing, University
of Exeter Business School
Program Director MSc Marketing and Business Analytics

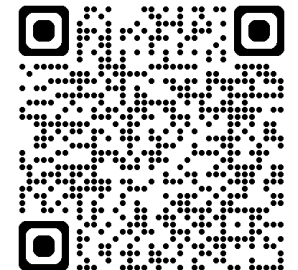
- Global Woman in Marketing Award, 2024 (category Science in Marketing, for our 10 years' research and recently published article (Scopus 1Q)
- [The Role of War-Related Marketing Activism Actions in Community Resilience: From the Ground in Ukraine – Eva Kipnis, Nataliia Pysarenko, Cristina Galalae, Carlo Mari, Verónica Martín Ruiz, Lizette Vorster, 2024 \(sagepub.com\)](#)
- Ukrainian Marketing Association, Member of the Board
- Fellow, Chartered Institute of Marketing (FCIM)
- 20 years of experience teaching on undergraduate, postgraduate, Executive MBA and CIM (Chartered Institute of Marketing) professional education programs.
 - Digital strategy
 - Brand Design and Brand Management,
 - Analytics in Digital Marketing
 - Innovation in Marketing,
 - AI in Marketing

n.pysarenko2@exeter.ac.uk

<https://www.linkedin.com/in/nataliia-pysarenko-marketing/>



University of Exeter profile



LinkedIn profile

Dr Olha Matviiets

PhD, Fellow (FHEA), Lecturer in Economics
Department of Economics, University of Exeter Business School

- 10 years of experience teaching on undergraduate and postgraduate education programs.
- Academic Lead for Student Transition and Induction (Department of Economics, University of Exeter)
- Member of the Departmental Wellbeing, Inclusion and Culture Committee (WICC)
- Fellow of the Advance Higher Education Academy

o.matviiets@exeter.ac.uk

0.31 Streatham Court

<https://www.linkedin.com/in/olha-matviiets-43343a311/>



University of Exeter profile



LinkedIn profile

Питання до обговорення



1. Обговорення ролі процесів турботи про студента в системі якості навчання.
2. Механізми забезпечення формальних та неформальних процесів: досвід Великої Британії.
3. Інклюзивність освіти. Адаптація процесів навчання для студентів з особливостями розвитку.



University
of Exeter

Our mission

To use the power of our education and research to create a greener, healthier, fairer future

Our vision

We will achieve this over the next decade by:

- Greener:** Leading meaningful action against the climate emergency and ecological crisis
- Healthier:** Making key breakthroughs to transform human health and wellbeing
- Fairer:** Leading the progress towards creating a fair, socially just and inclusive society.

About us

The University of Exeter Business School is proud to be among the 1% of the very best global institutions to gain **Triple Crown accreditation** from the three largest and most influential business school accreditation organisations worldwide: **AACSB, EQUIS and AMBA** which signifies that it **meets high-quality standards for business programs globally**



**RUSSELL
GROUP**

World class,
research-intensive
universities



30,000 students
from over
150 countries



In touch with over
185,000 alumni in
183 countries across
the world



7,400 staff
from more than
100 countries



Top 10 in the world for
our progress towards
delivering the UN
SDGs in the 2024 THE
Impact Rankings



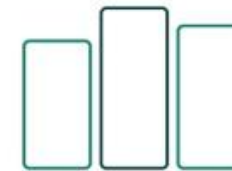
Rated triple
Gold in the 2023
Teaching Excellence
Framework¹

**TOP
15**

in the Complete
University Guide 2025
and The Times and The
Sunday Times Good
University Guide 2025



Exeter graduates in
the top 10 for most
targeted by leading
UK employers²



169th in the QS World
University Rankings 2025



More than 90% of our
research has internationally
excellent impact³

Triple accreditation (also known as the triple crown) refers to a business school being accredited by three international organisations: the Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) in the US, the Association of MBAs (AMBA) in the UK, and EFMD Quality Improvement System (EQUIS) in Belgium. Only 126 Business schools in the world are triple accredited (2024)

¹Gold Overall rating, with Gold ratings in both Student Experience and Student Outcomes

²The Graduate Market in 2024 report by High Fliers Research

³Our research impact profile in REF2021 was 93.6% of 4* + 3*

One size doesn't fit all: Equality of opportunity for disabled students



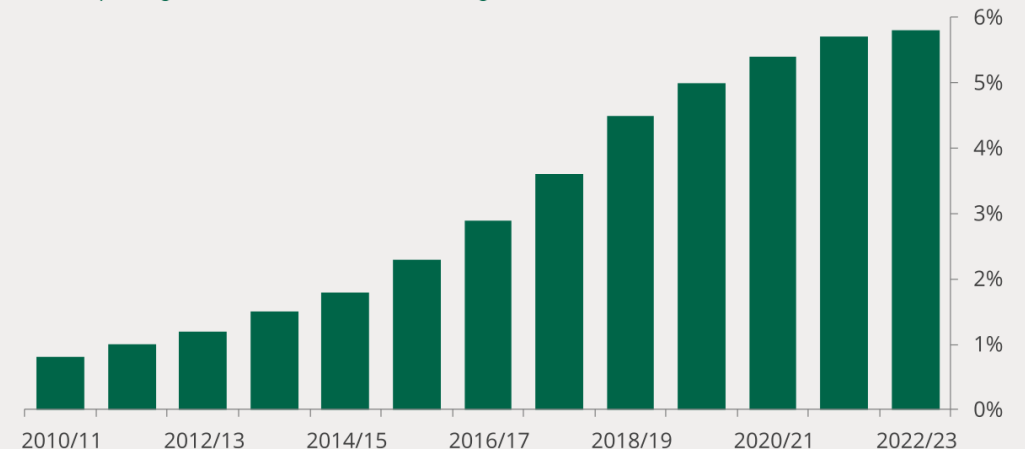
- Студенти з інвалідністю мають право очікувати такого самого досвіду та результатів від вищої освіти, як і їхні однолітки без інвалідності.
- На практиці це очікування не завжди виправдовується.
- Студенти з інвалідністю становлять приблизно **п'яту частину від загальної кількості студентів** бакалаврату

57% зазначають, що мають проблеми з психічним здоров'ям,
27% зазначили, що мають діагностований розлад психічного здоров'я

Опитування 2023

Mental health conditions reported by students in 2022/23 almost five times higher than a decade earlier

Students reporting a mental health condition, England



Що ти відчуваєш, будучи студентом в Ексітері?



Wellbeing

Ми всі рівні і всі заслуговуємо на рівні можливості.

Відповідальність за це лежить на кожному члені суспільства.

Відповідальні органи (особи) створюють процеси, рекомендації та відповідний клімат



Основне навантаження на університетах

Галузі задає стандарти та допомагає поширювати найкращі практики

Держава створює умови та сприяє формуванню культури сприйняття
Активне залучення медичної та соціальної сфери

Є відповідальність і залученість і самого здобувача освіти

Це працює



Student voice tracking study

Read the report by Savanta for the Office for Students



University
of Exeter

- Більшість студентів повідомили про позитивний вплив коректив, коли їх було впроваджено:
- **77%** зазначили покращення академічної успішності,
- **75%** — краще розуміння навчального матеріалу.
- Це також підтверджується якісним зворотним зв'язком, де багато студентів описували зниження рівня стресу, кращу організацію навчального навантаження та підвищення впевненості в собі.

Підтримку найчастіше надавали університетські служби, зокрема:

- консультування та підтримка з питань ментального здоров'я (45%),
- екзаменаційні корективи (38%),
- академічні консультації (35%).

Більш широкі інклюзивні практики включають, наприклад, тренінги для персоналу або кампанії з підвищення обізнаності.

Ми говоримо про

- Фізичну інвалідність
- Ментальне здоров'я
- Хвороби, що мають довгостроковий ефект (більше 12 місяців)
- Хронічні хвороби (наприклад діабет)
- Тимчасові проблеми (переломи)



University
of Exeter

Держава і галузеві інституції



Державна політика

Equality Act 2010 :

<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/contents>

- призначення академічних експертів з Національного конфіденційного розслідування самогубств і безпеки в сфері психічного здоров'я для проведення «Національного огляду самогубств у секторі вищої освіти»
- звернення до Офісу студентів (OfS), який регулює вищу освіту в Англії, із проханням спрямувати фінансування на підтримку психічного здоров'я студентів
- співпраця з OfS для забезпечення роботи **Student Space**, спеціалізованої платформи підтримки психічного здоров'я та добробуту студентів
- співпраця з сектором вищої освіти на підтримку рамок **Suicide Safer Universities**
- направлення листів до всіх закладів вищої освіти із проханням приєднатися до програми **University Mental Health Charter** до кінця 2026 року
- найм 8 500 додаткових співробітників у сфері дитячих та дорослих служб психічного здоров'я NHS

[University Mental Health Charter - Student Minds Hub](#)

We're the regulator for higher education in England. We protect the interests of students by supporting a diverse and independent higher education sector.

Quality and standards

We ensure that students receive a high quality academic experience and positive outcomes

Equality of opportunity

We want all students from all backgrounds to be supported to access, succeed in, and progress from higher education

Student protection

We protect students by ensuring that universities and colleges are sustainable and well-run

Non-departmental public body, meaning OfS is accountable to Parliament and receives guidance on strategic priorities from the Department for Education, but its operations are independent of government.

Student guide to quality and standards

Teaching quality and TEF



Guide to quality and standards



The TEF



National Student Survey

Equalities and support

▶ Watch our video →



How students can help improve equality of opportunity

Support for disabled students

Student mental health support

Student funding and finance

Understanding the Equality Act (2010): трактування Акту рівності для студентів



The screenshot shows the Disability Rights UK website. The header includes the logo, navigation links (Media, Contact, Search here, Shop, Donate), and a menu (About Us, News & Policy, Guidance & Resources, Get Involved, DPO Hub, Training & Consultancy). The main banner reads 'Understanding the Equality Act: information for disabled students'. Below this, the 'Neurodiversity examples' section lists various conditions in a grid:

Neurodiversity examples			
Diverse conditions highlighting the spectrum of neurodiversity and its unique challenges and strengths			
Autism spectrum Unique communication challenges	Dyslexia Reading and writing difficulties	Developmental coordination disorder Motor skills impairment	Down syndrome Genetic developmental delays
Attention deficit hyperactivity disorder Inattention and impulsivity	Dyscalculia Math understanding challenges	Tourette syndrome Involuntary tics occurrence	

[Disabled students & students with SEND: Researching courses and unis](#)

https://www.disabilityrightsuk.org/resources/understanding-equality-act-information-disabled-students#_Toc119339217

Згідно з актом університети мають зробити розумні корективи для адаптації під особливі потреби



Що таке корективи (**adjustments**)?

Обов'язок здійснювати розумні корективи поділяється на три основні сфери. Корективи можуть передбачати:

- зміни в політиках і процедурах;
- зміни у будівлях, щоб зробити їх фізично доступними, наприклад встановлення пандусів, підйомників, дверей відповідної ширини;
- надання обладнання або людської підтримки.

Мета впровадження розумних коректив полягає в тому, щоб запобігти ситуаціям, коли люди з інвалідністю опиняються у гіршому становищі порівняно з іншими, і забезпечити можливість повністю реалізувати свій потенціал. Якщо студент з інвалідністю стикається з труднощами, заклад освіти зобов'язаний вжити розумних заходів для усунення цих труднощів.

Згідно з актом університети мають зробити розумні корективи для адаптації під особливі потреби



Що таке розумні корективи?

Обов'язок передбачає внесення лише тих коректив, які є розумними. Закон про рівність не визначає, що саме вважається «розумним». Те, що буде розумним в одних обставинах, може бути нерозумним в інших.

Немає жодного виправдання для того, щоб не здійснити розумну корективу. Під час визначення того, чи є корективи розумними, зазвичай враховують такі фактори:

- Ефективність корективи. Чи буде вона ефективною для подолання суттєвих труднощів, з якими стикається студент з інвалідністю?
- Практичність корективи.
- Фінансові ресурси навчального закладу або роботодавця.
- Вартість здійснення корективи.
- Наявність грантів, позик та іншої допомоги студентам з інвалідністю, наприклад, благодійних фондів.
- Вимоги охорони здоров'я та безпеки.
- Законні інтереси інших студентів, наприклад, якщо коректива може створити суттєві незручності для інших.

Розумні корективи та підготовки



Потреби студентів та адаптація

- Фізичного простору

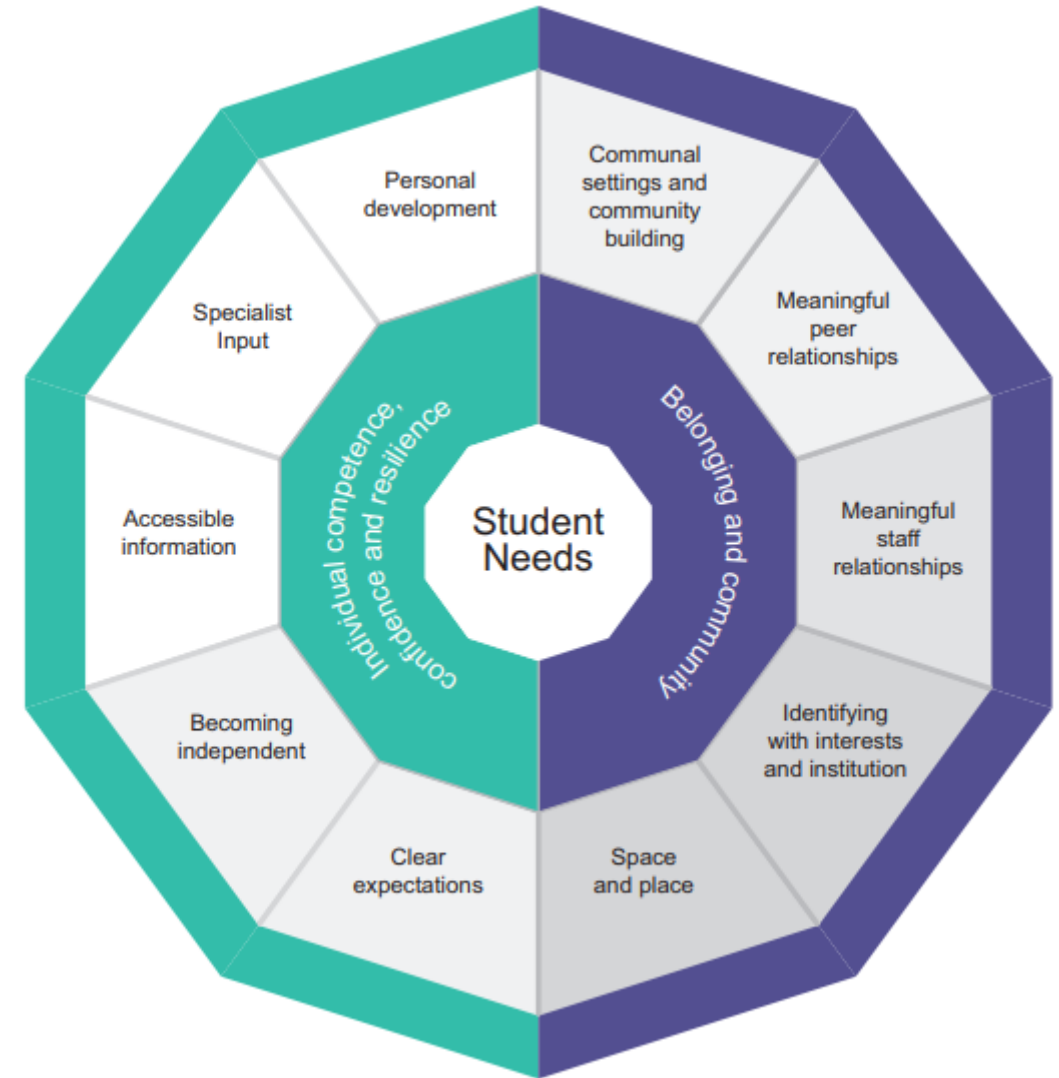
- Освітнього простору

- Психологічного простору

- **фізичні аспекти** — наприклад, дизайн навчального середовища або типи навчальних матеріалів, що використовуються

- **процедурні аспекти** — наприклад, спосіб подання курсу та методи оцінювання

- **соціальні аспекти** — наприклад, негативне ставлення співробітників до студентів з інвалідністю



[Inclusive learning and teaching | Advance HE](#)

[Student Needs Framework | Advance HE](#)

Mental health condition



- Планування розкладу та допомога з навчальною програмою для зменшення стресу. Це може включати обмеження кількості іспитів на день або тиждень.
- Додаткова підтримка та допомога з плануванням до або під час періодів іспитів та оцінювання.
- Екзаменатори мають бути поінформовані, що під час іспитів можуть виникнути труднощі.
- Доступ до наставництва та підтримки у розвитку навчальних навичок.
- Підтримка від працівників служби добробуту та консультантів.
- Призначена контактна особа, до якої можна звернутися за потреби.
- Контакт зі співробітниками під час будь-яких періодів відсутності у навчанні.
- Академічні працівники мають чітко пояснювати свої вимоги до вас.
- Гнучкість щодо відвідування занять і пунктуальності, якщо лікування або терапії мають жорсткий графік або якщо у певні періоди стан погіршується.
- Цифровий диктофон для запису лекцій.
- Комп'ютерне обладнання для можливості навчатися вдома.
- Тиха кімната для відпочинку.
- Контакт зі співробітниками під час будь-яких періодів відсутності у навчанні
- Збереження конфіденційності щодо вашого ментального здоров'я.
- Достатня поінформованість і обізнаність співробітників, які знають про ваші труднощі, щоб запобігти суттєвим непорозумінням.
- Контрольовані перерви на відпочинок під час іспитів.
- Промптер, який допомагатиме вам залишатися зосередженими під час іспитів.

Types of support (UKAS)



Попередня підтримка (Pre-entry support)

Академічна підтримка та підтримка у навчанні:

Чи використовуються доступні та інклюзивні онлайн-платформи для організації онлайн-навчання, і чи застосовується однакова технологія в усіх департаментах? Чи включає курс виїзні заняття або практику — і як університет забезпечує їх доступність та інклюзивність? Чи включає курс змішане навчання (blended learning), і як гарантується доступ до всіх елементів? Чи забезпечить радник з питань інвалідності інформування викладачів курсу про можливі бар'єри чи труднощі (за згодою студента)?

Підтримка під час оцінювання:

Як оцінюється курс і які корективи можуть бути зроблені відповідно до ваших потреб — наприклад, додатковий час на іспитах чи продовження дедлайнів? Де можна знайти політики щодо надзвичайних обставин?

Кампус та інфраструктура:

Чи є кампус повністю доступним (наприклад, пандуси, доступні ліфти, туалети, підйомники)? Чи є спеціальні паркувальні місця для студентів з інвалідністю? Чи є на території кампусу лікар загальної практики (GP), чи потрібно реєструватися в місцевій клініці?

Житло та спосіб життя:

Чи відповідають умови проживання вашим потребам (наприклад, доступні кімнати, тихі варіанти)? Чи можете ви жити на кампусі протягом усього періоду навчання? Які транспортні сполучення? Які місцеві послуги важливі для вас? Чи є інклюзивні клуби й товариства відповідно до ваших інтересів? Чи є на кампусі амбулаторія GP і як зареєструватися? Детальніше — у нашому посібнику з житла для студентів з інвалідністю.

Особистий догляд:

Це може бути практична допомога, необхідна вам для самостійного життя (наприклад, допомога з приготуванням їжі, прибиранням, особистою гігієною, кореспонденцією, покупками та транспортом). Організація особистого догляду може зайняти час, особливо якщо потрібна оцінка потреб, тому важливо подумати про це заздалегідь. Почніть із консультації у вашому місцевому органі влади щодо ваших планів на навчання у виші, та подумайте про фінансову підтримку.

Підтримка ментального здоров'я та добробуту:

Які сервіси доступні на кампусі та/або локально для підтримки вашого ментального здоров'я та добробуту?

Університети



Роль університетів у створенні культури сприйняття в суспільстві



- На рівні університету – навчання кожного працівника
- Кожного студента на першому тижні
- Імплементація в навчальний процес принципів інклюзивності (кейси, приклади, ілюстрації)
- Підготовка медичних та соціальних працівників
- Створення сприятливого освітнього середовища

Університетська хартія ментально здоров'я

- Навчальний процес дає змогу розвиватись кожному
- Навчальний процес та педагогічні практики мають позитивний вплив на благополуччя (добробут)
- Університети забезпечують розуміння академічним та адміністративними працівниками їх ролі

Theme 2: Learning, teaching and assessment

2.1 - Universities ensure that curriculum takes a holistic and inclusive view of learners, using evidence-informed practice and secure scaffolding to enable all students to develop the skills, confidence and academic self-efficacy to improve their performance.

2.2 - Universities ensure that curriculum is designed to facilitate students to acquire skills, knowledge and understanding at an appropriate pace.

2.3 - Universities ensure that curriculum and pedagogic practice encourages deep learning, meaning, mastery and development.

2.4 - Universities ensure that curriculum design, pedagogic practice and academic processes consider and seek to impact positively on the mental health and wellbeing of all students.

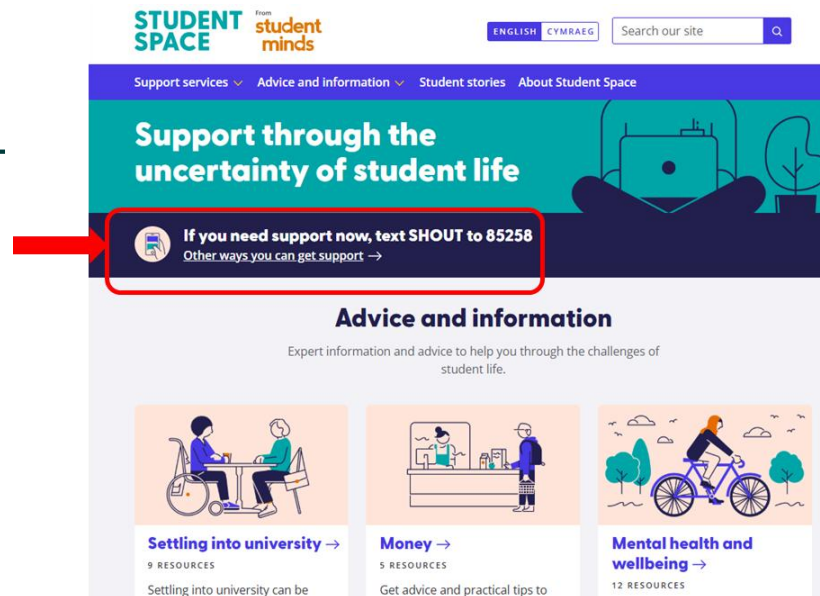
2.5 - Universities clarify the role of academics in supporting student mental health and guide staff to maintain supportive, appropriate boundaries.

2.6 - Universities ensure that staff in teaching and learning support roles understand how they can support student mental health and wellbeing through good pedagogic practice.

Університетська хартія ментально здоров'я

- Університети створюють сприятливе середовище
- Створюють культуру безпеки
- Сприяють формуванню спільнот

- Навчальний процес
- Accommodation
- Social integration
- Physical environment
- Students voice



Live

Theme 10: Proactive interventions and a mentally healthy environment

10.1 - Universities promote the mental health of all members of the community through education, actively encouraging healthy behaviours and community-building and providing proactive interventions to improve wellbeing.

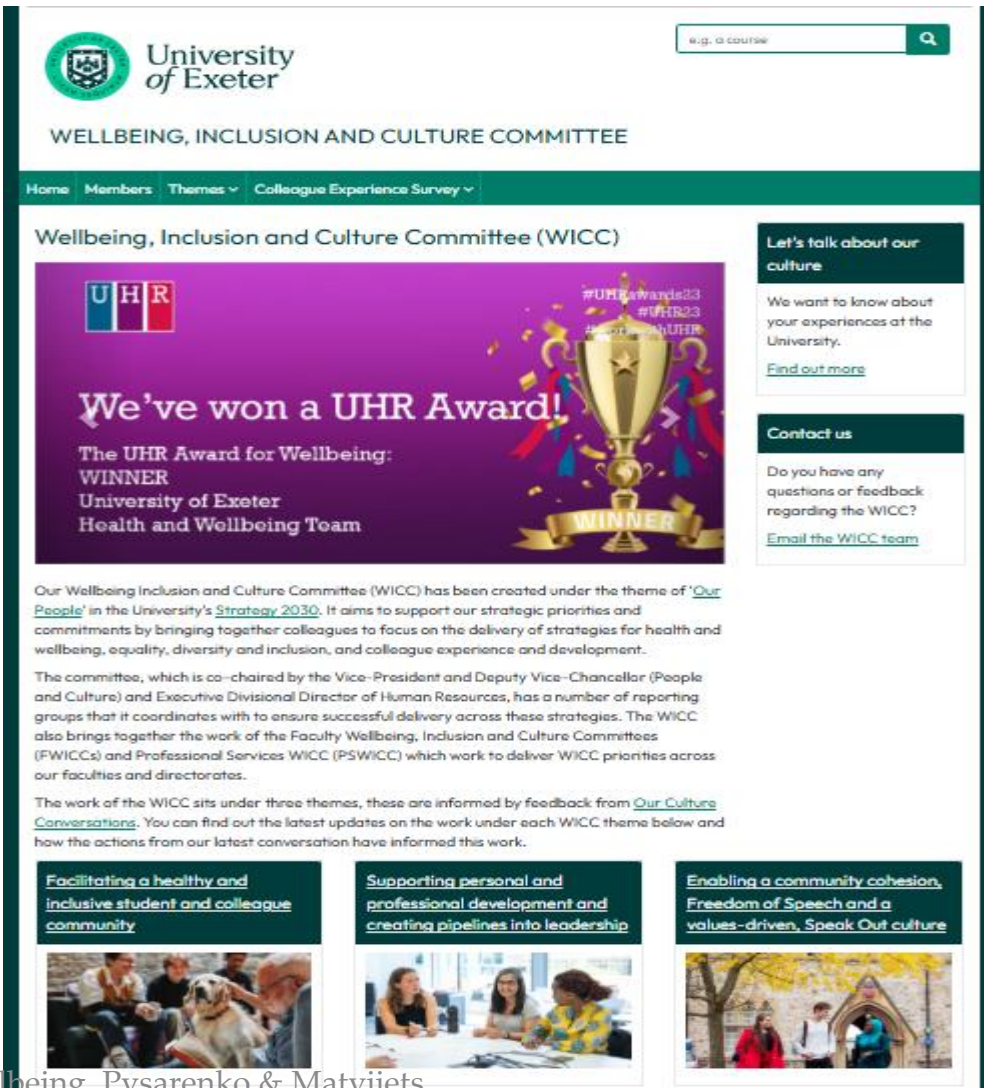
10.2 - Universities take steps to create an environment and culture that supports positive mental health and wellbeing.

10.3 - Universities take steps to create an environment that facilitates and makes it easy for individuals and groups to adopt healthy behaviours, offering multiple and varied options and interventions.

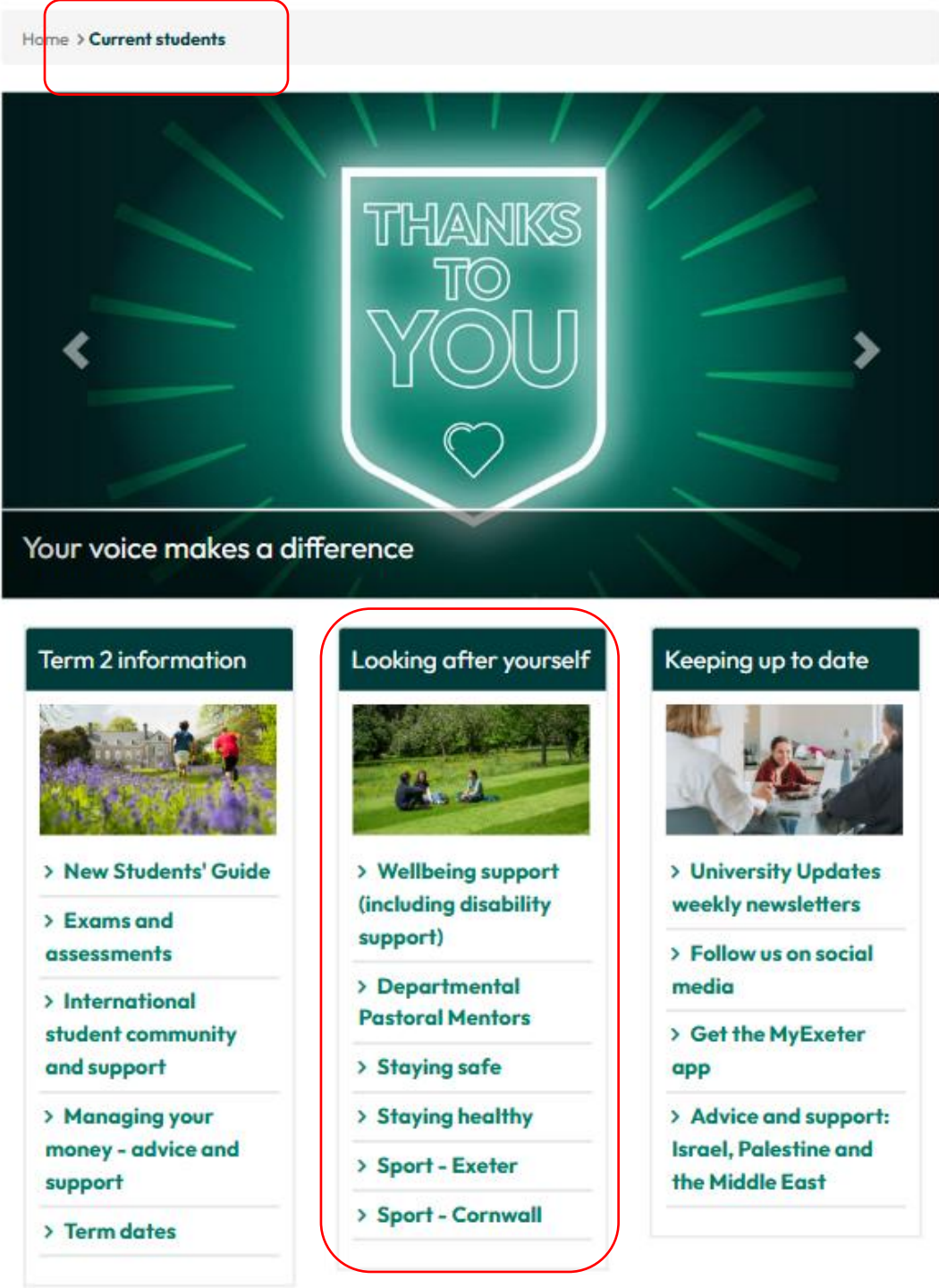
10.4 - Universities take steps to create a culture that prioritises mental health as important and are open and highly visible in doing so.

10.5 - Universities take steps to create a culture in which individuals feel safe and supported to disclose when they are experiencing poor mental health.

Практичні приклади Сайт університету



Сайт для
студентів



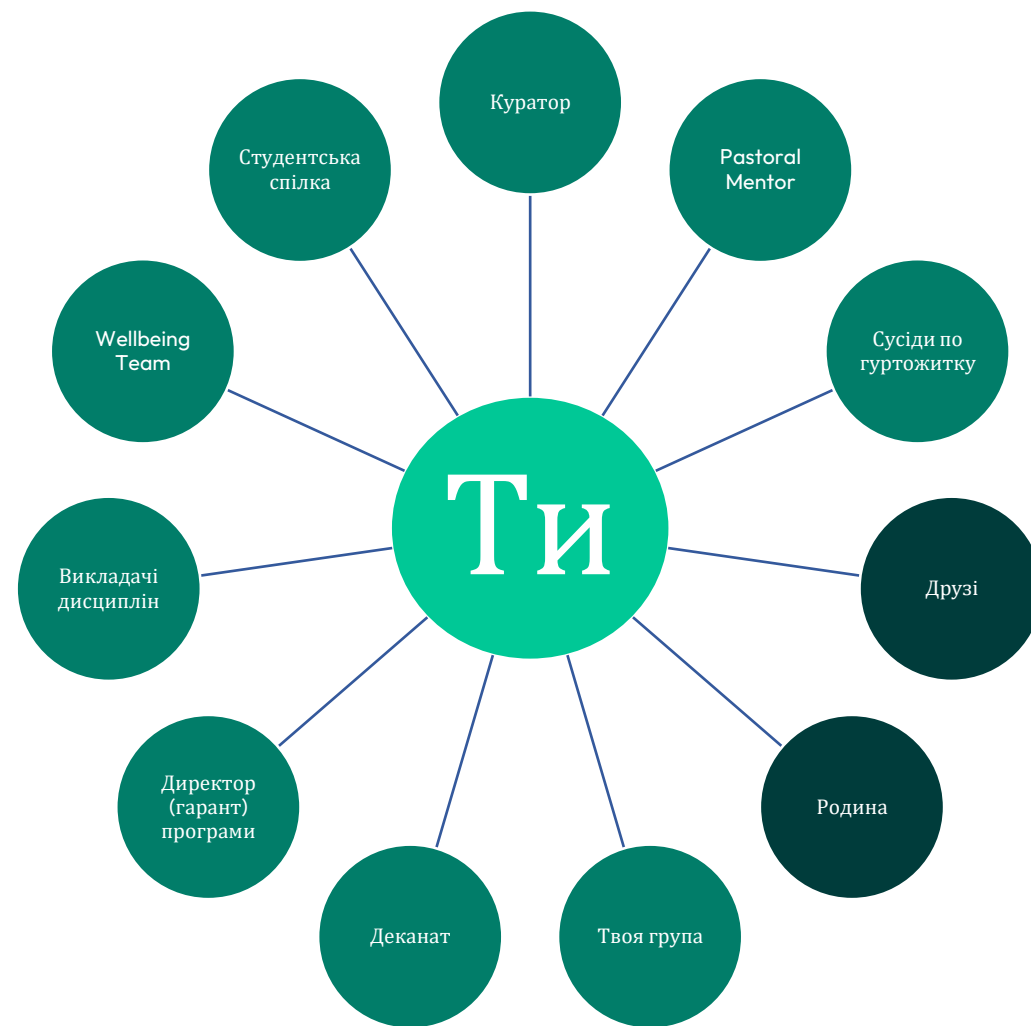
Найважливіший слайд для студентів

Буде непросто, і вас будуть спонукати виходити за межі своєї зони комфорту.

Можуть бути моменти, коли ви відчуватимете стрес, невпевненість або тривогу. Ці відчуття є типовими й цілком зрозумілими.

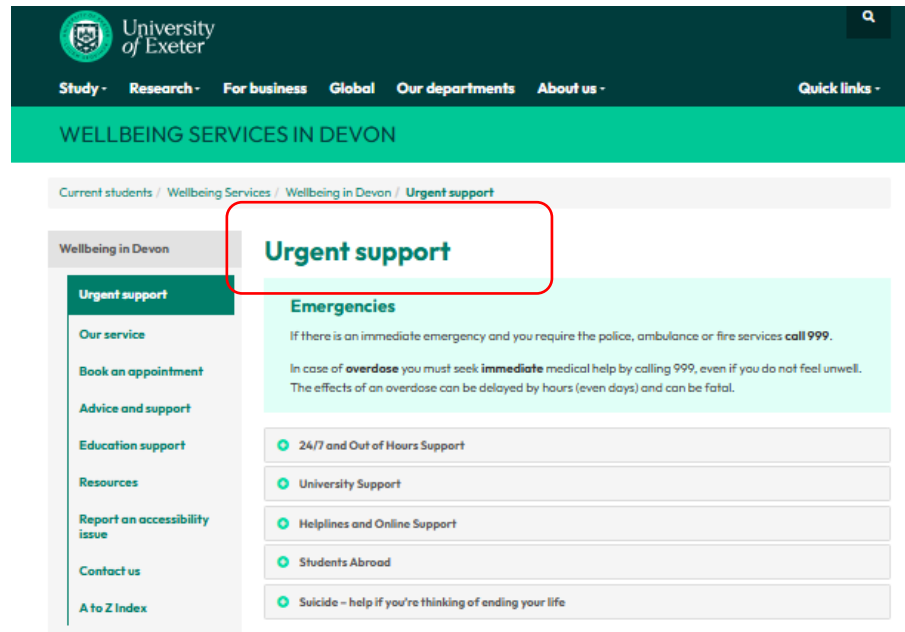
Проте ви ніколи не маєте почуватись самотніми

Пам'ятай: Ви оточені людьми, які підтримують вас і хочуть переконатися, що ваш досвід буде неймовірним.



Термінова допомога

- На кожному кроці доступна точка контакту
- (онлайн та в кожному приміщенні)
- QR code
- Якщо Потрібна допомога



ices / Wellbeing in Devon

Wellbeing Services in Devon

(Streatham and St Luke's campuses)

[Urgent support »](#)

[Book appointment »](#)

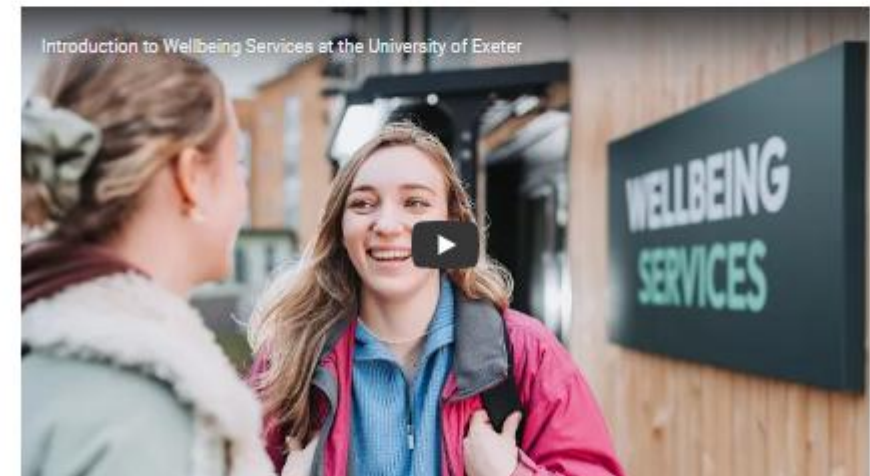
[Delay a deadline »](#)

[Exam adjustments »](#)

[Disability support »](#)

[Mental health support »](#)

Welcome to Wellbeing Services. We're here to help you with your wellbeing and mental health while you're studying with us. Our supportive team is here for you whether you're based on our St Luke's or Streatham campus (if you're based in Cornwall, please go to our [Cornwall wellbeing services pages](#) to find out more). We offer a range of psychological therapies, workshops, self-help services, support with mental health issues and wide-ranging support on wellbeing.





University
of Exeter

Адаптація навчального процесу



Адаптація навчально процесу

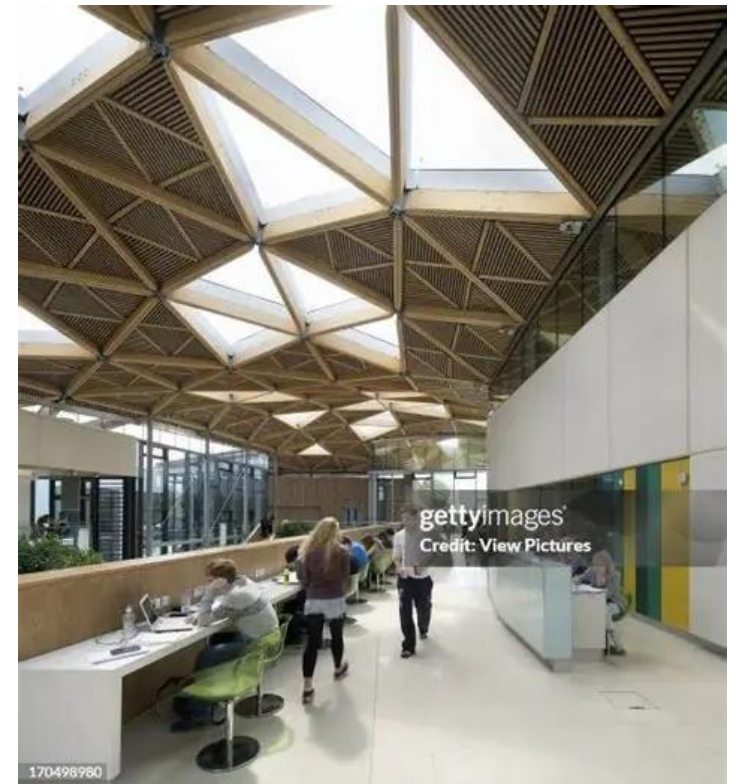
- **24 години – всі матеріали в класі**
- **Обов’язковий запис та розшифровка лекцій**
- **Мікрофон**
- **Попередження про зміни заздалегідь**
- **Групова робота та альтернативні завдання**
- **«Виклик до дошки» заборонений**
- **Рекомендації по перевірці робіт**
- **Обов’язкові тренінги (онлайн)**
- **Пріоретизація списку літератури**
- **Всі завдання мають бути на слайді (не з голосу)**
- **Документи (схеми, формули, таблиці), що можуть бути збільшені**
- **Індивідуальні навчальні плани**
- **Зустрічі зі студентами**
- **Тон відгуку на курсову (екзаменаційне завдання)**
- **Обов’язкова перевірка курсу на доступність (accessibility) – перелік критеріїв**

Трошки про фізичний простір

- Бібліотека
- Безліч зон для роботи або відпочинку (столи, стільці, дивани, розетки) а холах, коридорах
- Зони для відпочинку (мікрохвильовки)
- Зона (корпус) для гільдій і студентських спільнот
- Величезна увага спорту
- Величезні зелені зони



Бібліотека:
Переосмислення простору:
Зони тиші
Маленькі кімнати (коморки) для
роботи або прослуховування аудіо
чи відео



Exam adjustments and Individual Learning Plans (ILP)

Корекція процесу іспитів та індивідуальні навчальні плани



University
of Exeter

Wellbeing in Devon

Resources

Urgent support

My Wellbeing Toolkit

Taking care of your
wellbeing

Talks and activities

NHS Talkworks

Exam adjustments and
Individual Learning Plans

Eating difficulties

Peer support

Men's mental health

Quiet space on campus

Sexual violence

Healthy relationships

Індивідуальний навчальний план (ІНП) — це документ, який інформує ваш факультет або департамент про рекомендовані розумні корективи, що мають бути впроваджені для підтримки навчання.

ІНП підтримують студентів із станом здоров'я, нейрорізноманітністю або інвалідністю, яка класифікується як інвалідність відповідно до Закону про рівність 2010 року (тобто триває або, ймовірно, триватиме понад 12 місяців).

- Equality Act 2010 : <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/contents>
- <https://www.exeter.ac.uk/students/wellbeing/devon/resources/exams-and-ilps/>

Exam adjustments and Individual Learning Plans (ILP)

Корекція процесу іспитів та індивідуальні навчальні плани



University
of Exeter

Wellbeing in Devon

Resources

Urgent support

My Wellbeing Toolkit

Taking care of your
wellbeing

Talks and activities

NHS Talkworks

Exam adjustments and
Individual Learning Plans

Eating difficulties

Peer support

Men's mental health

Quiet space on campus

Sexual violence

Healthy relationships

- Щоб оформити екзаменаційні корективи, студентам потрібно:
- Заповнити початкову заявку.
- Надати підтверджуючі документи (наприклад, медичні або інші відповідні довідки).
- Консультант перевірить надану інформацію та створить ІНП (Індивідуальний навчальний план), який може включати екзаменаційні корективи та інші види навчальної підтримки.
- **Екзаменаційні корективи можуть включати:**
 - * додатковий час
 - * використання ноутбука
 - * окрему аудиторію або спеціальне місце для складання іспиту
 - * допомогу писаря
 - * допомогу читця
- Немає потреби подавати повторну заявку на екзаменаційні корективи перед кожною сесією. ІНП може бути переглянутий і оновлений, якщо обставини зміняться.
- Equality Act 2010 : <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2010/15/contents>
- <https://www.exeter.ac.uk/students/wellbeing/devon/resources/exams-and-ilps/>

Digital Accessibility

Доступний текст

Кольори та шрифти.

- Забезпечте достатній **контраст** між текстом і фоном.
- Шрифти **без зарубок (sans-serif)** є більш придатними для більшості студентів, особливо для осіб із дислексією (Rello & Baeza-Yates, 2013).
- **Розмір шрифту** — не менше 11 pt.

Проста й зрозуміла мова.

- Користувачі мови жестів можуть не володіти досконало письмовою мовою, а люди з дислексією або когнітивними труднощами також отримують користь від чіткого та доступного формулювання.

Довгі абзаци: вирівнювання по лівому краю, а не по ширині сторінки.

Для виділення використовуйте **напівжирний шрифт**, а не курсив, оскільки курсив складніше сприймається.

Якщо ви надаєте текстовий документ для завантаження, обов'язково використовуйте **стили заголовків (Heading Styles)** для позначення заголовків і підзаголовків.

Кожен студент має свої індивідуальні потреби, тому найкращим підходом є надання версії документів з можливістю редагування, щоб студенти могли змінювати налаштування відповідно до власних уподобань.

- [Accessible Text](#)
- [Accessibility in ELE](#)
- [Accessible Slides](#)
- [Accessibility in MS365](#)
- [Accessibility in SharePoint](#)
- [Accessible Images & Alt Text](#)
- [Accessibility Statement for ELE \(VLE\)](#)
- [Accessible Videos](#)
- [SensusAccess](#)
- [Transcription](#)
- [Accessibility in Teams](#)
- [Accessibility Across Platforms](#)

Доступні зображення

- Для незрячих та слабоворих студентів будь-які візуальні матеріали (включаючи зображення тексту), які є важливою частиною навчання або доповнюють його, мають бути описані за допомогою “alt-тексту”.
- **Що потребує alt-тексту?**
- Будь-які зображення, які є важливою частиною навчального матеріалу.
- **Що потрібно включати в alt-текст?**
- Це залежить від того, що саме студенти мають зрозуміти з цього зображення. Наприклад, якщо ви використовуєте його для швидкої ілюстрації загальної тенденції, alt-текст може бути таким: «Лінійний графік, що показує позитивну кореляцію між X та Y».
- Але якщо вам потрібно, щоб студенти зрозуміли дані більш детально, необхідно чітко описати специфіку та включити її до опису.
- По суті, alt-текст має передавати не лише буквальний опис зображення, але й мету його використання.
- Використання alt-тексту в оцінюванні
- У завданнях, де використовується зображення, графік або таблиця, що містить важливу інформацію, **необхідно надавати відповідний alt-текст**, оскільки це допомагає студентам отримати інформацію, потрібну для формування коректної відповіді.

A screenshot of a web application window titled 'Image properties'. It contains a form for adding alt text to an image. The form has a text input field labeled 'Enter URL', a blue button 'Browse repositories...', another text input field labeled 'Describe this image for someone who cannot see it', a checkbox 'Description not necessary', a 'Size' section with two input boxes and an 'x' separator, an 'Auto size' checkbox, an 'Alignment' dropdown menu currently set to 'Bottom', and a blue 'Save image' button at the bottom right.

Image properties

Enter URL

Browse repositories...

Describe this image for someone who cannot see it

☐ Description not necessary

Size

x

☐ Auto size

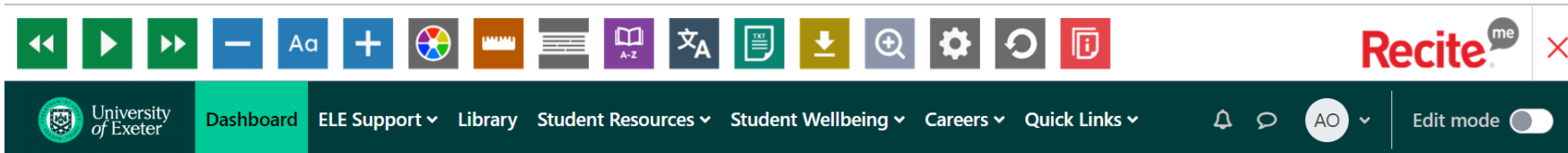
Alignment Bottom

Save image

Accessibility in ELE2



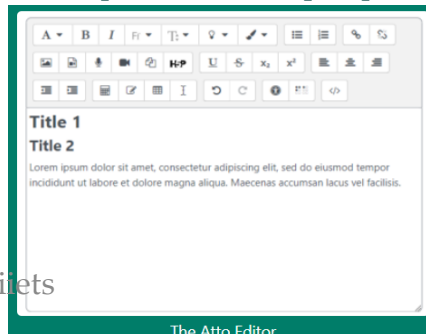
- **Recite Me:** зовнішня панель інструментів спеціальних можливостей, яку можна запустити з ELE 2. Широкий спектр інструментів спеціальних можливостей: програма зчитування з екрана, інструменти перекладу та опції для стилізації та налаштування цифрового контенту.



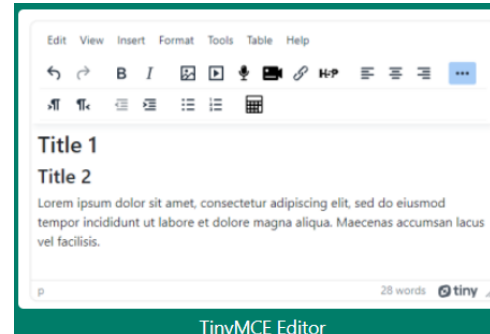
- **Sensus Access:** дозволяє користувачам конвертувати ресурси в ELE в альтернативні доступні формати.



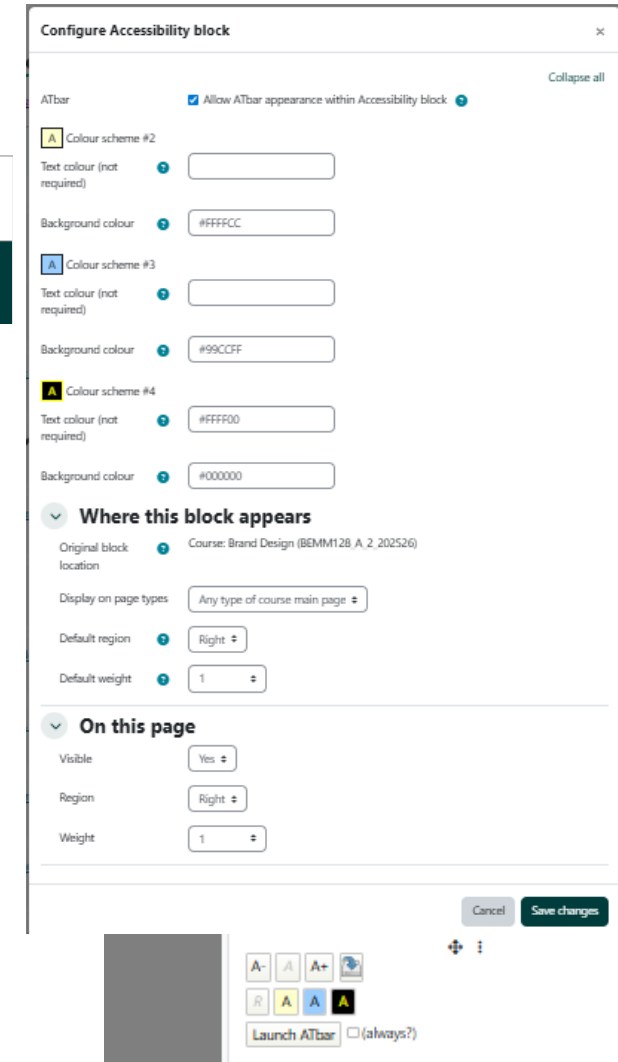
- **Accessibility Review Block:** інструмент, розроблений для оцінки доступності вашого курсу, виявлення помилок доступності та допомоги вам у забезпеченні відповідності ваших матеріалів ELE стандартам доступності.
- **Text Editor:** ELE2 пропонує два потужні текстові редактори – Atto Editor та TinyMCE, які допомагають користувачам легко створювати доступний контент для свого курсу ELE. Обидва редактори зручні у використанні та розроблені з урахуванням спеціальних можливостей.



The Atto Editor



TinyMCE Editor



Sensus access



Welcome to SensusAccess

Ensuring equal access for all



Our Services



Create Audio books

This includes MP3 and DAISY

[Audio Services](#)



Create E-Books

This includes EPUB, EPUB3 and Mobi

[E-Books Services](#)



Create BeeLine

Delivered as either PDF-documents or dynamic, reflowable HTML-documents

[BeeLine Services](#)



Create Digital Braille

Delivered as ready-to-emboss files in a variety of digital Braille formats

[Braille Services](#)



Create Machine Translations

This includes multilingual source documents

[Translation Services](#)



Create Accessible Documents

Convert inaccessible documents such as image-only PDF files, JPG pictures, and Microsoft PowerPoint presentations

[Accessibility Services](#)

Feedback. Відгуки на студентські роботи



- Має на меті:
 - Показати, що можна вдосконалити,
 - Показати напрямки розвитку та покращення
 - Надихнути на розвиток
- Тон і структура
- Ні червоному кольору
- Семінари та поширення найкращий практик
- Важливість модератора
- Важливість педагогічних конференцій та публікацій

**Відгук це не вирок і не
покарання, це частина діалогу
зі студентом**

Робота зі студентом



Вступна сесія для студентів



- Куратор
- Hub (деканат)
- Pastoral mentors
- Wellbeing team
- English support
- Math support
- Carree support
- Студентські спілки
- Бібліотека

UEBS Academic Development Resources

If you have any queries about these resources or want to book a one-to-one academic development appointment, please email our Success Mentors at success-mentors-uebs@exeter.ac.uk. Please note that if you are a student on one of our online programmes some of the resources may not be available to you.



Hi, Welcome to Learn.Exeter

Enter your details to log in your account.

Username or email

Username or email

Password

Password

[Forgot your password?](#)

Log in

Or login using your account



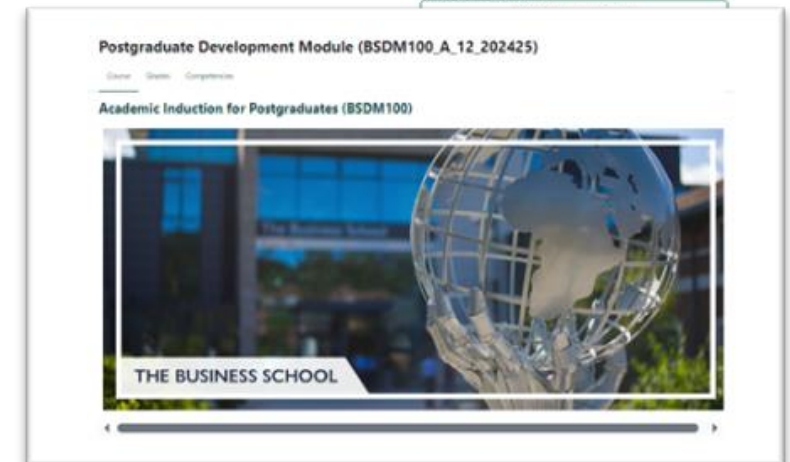
First time using this site

For full access to this site, you first need to create an account.

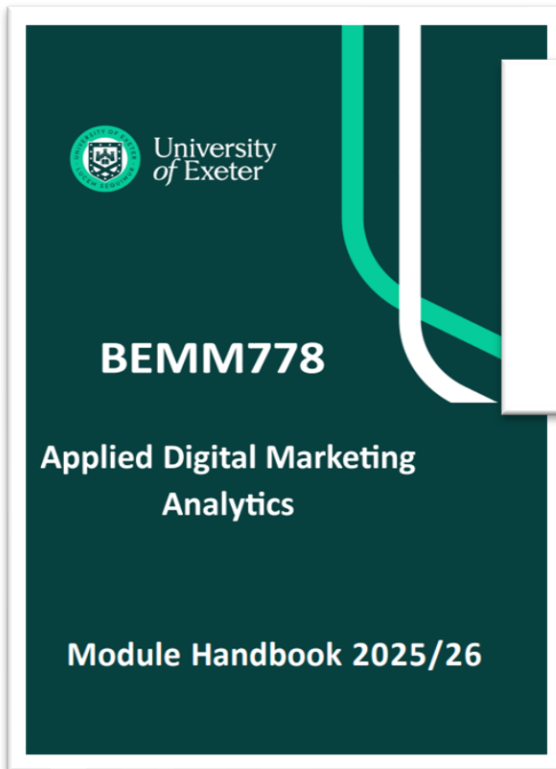
Інформація

Точки контакту

Обов'язковий вступний модуль про навчання в університеті



Інформація на кожному кроці



Wellbeing

If you feel your wellbeing is being affected by anything in your life at any time during your studies, you can access support from the Wellbeing Team. Their contact details and further information [are linked here](#).

If you need to help on a specific issue to do with your life as an Exeter student, such as mitigating circumstances, contact the Student Hub at Building One on the details below.

Довідник модуля
Вступна лекція кожного модуля
Секція в онлайн класі (ELE2, Moodle, Google class)

Where to get help

- Your personal tutor
- Your module leader
- Your social societies and student guild
Exeter Students' Guild (exeterguild.com)
- Wellbeing services – find them on ELE or online at Wellbeing Services or via the Building One Hub



Благополуччя та індивідуальні навчальні плани

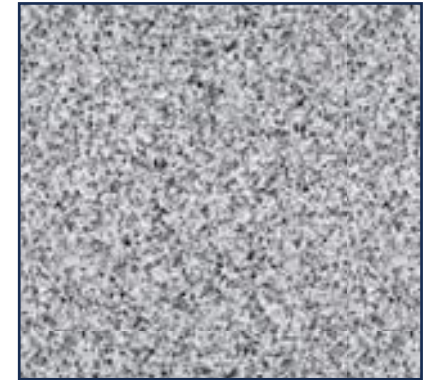


Інвалідність або довготривалі проблеми зі здоров'ям (включаючи дислексію, ментальне здоров'я тощо)?

Запишіться на зустріч із командою добробуту (wellbeing team).

Вони можуть запропонувати корективи в навчанні, додатковий час на іспитах та інші форми підтримки.

QR code



Приклад слайду
для студентів

Pastoral Mentors



Наставники з питань підтримки студентів (Pastoral Mentors) — це контактні особи в межах факультетів/кафедр, які можуть підтримати студентів, якщо вони стикаються з труднощами, що впливають на їх навчання та успішність у програмі.

Чим може допомогти наставник (Pastoral Mentor) ?

- Є першою контактною особою для студентів, які не впевнені, яку академічну чи особисту (пасторальну) підтримку їм потрібно.
- Поширює та надає інформацію про доступні служби підтримки.
- Виявляє студентів, які стикаються з труднощами, підтримує їх і скеровує до відповідних університетських та кафедральних служб.
- Розробляє спільно зі студентами та співробітниками плани дій для покращення залученості та успішності.

Формат зустрічей: Online/ in-person

“ We provide students with a supportive bridge into services that they may otherwise not have accessed and a reassuring presence through their academic journey. We provide a pro-active data-informed outreach approach, based from within the department – this is what makes us differ from the rest of the support model. ”

Як зв'язатися:

- Електронною поштою.
- Записатися на зустріч через сторінку онлайн-бронювання.
- Відвідати регулярні години прийому (детальна інформація публікується регулярно у Student Bulletin).

Посилання на промо-відео Pastoral Mentorship та офіційну сторінку (UoE):

<https://www.exeter.ac.uk/students/pastoral-mentors/#a4>

<https://youtu.be/nfFHJOfBh5M>

Peer Support: 'Buddy Up' Scheme!



Мета: допомогти новим студентам адаптуватися до університетського життя. Програма надає новим студентам необхідну інформацію, щоб краще орієнтуватися в університеті, налагоджувати контакти та навчатися разом зі студентами тієї ж спеціальності.

Як це працює?

- Студенти старших курсів проходять підготовку та стають «Peer Mentors» (наставниками), які на основі власного досвіду підтримують своїх «Mentees» (підопічних).
- Доступні різні програми / Можливість створити власну програму

Переваги:

- Отримання практичних порад, підтримки та заохочення в різних сферах
- Можливість знижити стресовість навчаючись з досвіду інших студентів
- Розвиток комунікаційних і соціальних навичок

Peer Mentors



→ [I want to become a Peer Mentor](#)

→ [Peer Mentor Workflow](#)

→ [Peer Mentor resources](#)

Mentees



→ [I want to become a Mentee](#)

Принципи професійної практики



University
of Exeter



Соціалізація студентів



Студентські
гільдії
(спілки)

Влаштуватись і
знайти друзів

Welcome to
Exeter booklet



Welcome
Programme



Mentoring



Monthly email:
Your News



Student
Ambassadors



Intercultural
Cafe



Cultural events
on campus

Підсумки. Що можна зробити на рівні університету без залучення значних ресурсів



University
of Exeter

- Відповідальні на найвищому рівні в університеті, що відповідають за створення політик, формування культури та інтеграцію змін
- Усвідомлення ролі кожного
- Адаптація навчального процесу
- Співпраця з психологами, соціальними службами
- Формування спільноти в середині університету, що підтримує
- Формування підтримки на рівні студентів (спілки, buddy)
- Роль куратора
- Реформування культури спілкування зі студентами (академічні працівники та адміністративні)
- Використання наявних ресурсів – бібліотека, онлайнове навчання
- Пошук грантів для удосконалення фізичного простору
- Будь які будівництва, ремонти та удосконалення мають враховувати специфіку
- Обмін досвідом між університетами та поширення найкращих практик

Потрібна робота всього
суспільства

Дякуємо!

